

ESTRATTO DAL PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

(Omissis)

4) *Titolo del progetto:*

AL SERVIZIO DELLA VITA V

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza

Aree di intervento: A01 – Anziani; A08 - Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

Codice: 01;08

(Omissis)

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Durante la realizzazione del progetto il Volontario in Servizio Civile potrà ricoprire ognuno dei seguenti ruoli:

Centralinista: ricezione delle chiamate telefoniche, gestione dell'utenza, smistamento delle richieste di trasporto agli equipaggi in servizio, sistemazione dei vari turni di servizio.

Operatore Radio: gestione delle comunicazioni radiofoniche di base, tra le varie squadre impegnate nell'evento.

Autista/soccorritore: oltre alle mansioni del soccorritore, l'autista dovrà condurre i mezzi durante gli interventi con abilità, prudenza e buon senso, controllare il mezzo e i presidi medici, organizzare la comunicazione e collaborare con gli altri professionisti nel trattamento del paziente.

Barelliere/soccorritore: svolgere interventi ordinari conoscendo ed utilizzando tutti i presidi presenti in ambulanza e applicando i protocolli internazionali.

Volontario per i servizi alla persona

Il giovane, inoltre, verrà inserito a pieno titolo nella macchina organizzativa del progetto mediante la gestione e il raggiungimento di mini-obiettivi sotto la guida di un volontario responsabile (esempio: proporre un prospetto per l'organizzazione degli equipaggi della settimana).

I volontari in S.C.V. verranno affiancati nelle attività previste dal progetto dai volontari effettivi dell'ente secondo un preciso calendario stabilito all'inizio di ogni mese di svolgimento del progetto. Gli orari saranno stabiliti in conformità alle richieste ed ai servizi da effettuare e saranno rigorosamente svolti in turn over. Nell'attribuzione dei compiti sarà tenuto conto delle personali capacità dei partecipanti, evitando per quanto possibile mansioni standardizzate e ripetibili.

I servizi previsti per i volontari, da effettuare nell'ambito del progetto, sono i seguenti:

ATTIVITA' DI CENTRALINO

I ragazzi riceveranno telefonicamente o per tramite del proprio responsabile richieste di trasporto o di copertura di servizi e sempre telefonicamente dovranno reperire i volontari che espletano i servizi.

Ai ragazzi sarà richiesto di occuparsi dell'archiviazione della corrispondenza e delle varie attività connesse alle funzioni di segreteria.

TRASPORTI SOCIO SANITARI

Per trasporti socio sanitari si intendono una serie di trasporti di pazienti da o per strutture sanitarie (ospedaliere e non), dovuti a ricoveri, dimissioni, visite mediche, effettuazioni di esami clinici (radiografie, risonanze magnetiche, TAC ecc.) o di terapie di lunga durata (chemioterapie, medicazioni, radioterapie ecc.) attivabili dietro richiesta diretta dell'utente o dei familiari.

I trasporti vengono svolti da una squadra di 2 o 3 persone e si svolgono prevalentemente la mattina.

In questa tipologia di interventi, i volontari del servizio civile che parteciperanno al progetto saranno inseriti nell'equipaggio con il ruolo di **soccorritori**, affiancando personale volontario dell'ente, o con il ruolo **autisti** se ne hanno i requisiti.

Aspetto caratteristico di questi trasporti è il rapporto umano con i pazienti e i familiari che li accompagnano. Ciò richiede nei soccorritori una maggiore sensibilità nel comprendere le condizioni delle persone trasportate, una spiccata propensione al rapporto interpersonale, capacità empatiche e disponibilità al dialogo e all'ascolto.

TRASPORTI INTEROSPEDALIERI

I trasporti interospedalieri consistono nel prelevare pazienti ricoverati ospedaliera e trasportarli in un'altra più attrezzata per la tipologia di visita o intervento che il paziente stesso deve subire: tali trasferimenti avvengono di norma tra ospedali che fanno riferimento alla stessa Azienda sanitaria locale ma possono anche avvenire tra strutture ospedaliere di ASL Diverse, tra ospedali e strutture protette.

Tali trasporti vengono effettuati con ambulanze e avvengono con o senza il supporto del medico; di norma, quando è presente il medico, oltre all'autista viene impiegato 1 volontario soccorritore di livello avanzato; se occorre il medico, i volontari sono due. Anche in questa tipologia di interventi, i volontari del servizio civile che parteciperanno al progetto saranno inseriti nell'equipaggio con il ruolo di **soccorritori**, affiancando personale volontario dell'ente, o con il ruolo **autisti** se ne hanno i requisiti.

PRESIDI SANITARI

Per presidio sanitario si intende l'attività attraverso la quale viene gestita la richiesta di protezione con ambulanza, attrezzature sanitarie e personale competente in occasione di manifestazioni o eventi di carattere pubblico o privato, che per loro natura (aggregazione di più persone) o per legge rendono opportuna o necessaria la presenza di una postazione di primo soccorso per garantire la sicurezza dei partecipanti.

(omissis)

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 30

(omissis)